RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE

PROGRAMME EXPÉRIMENTAL SUR LE JEU PATHOLOGIQUE

PLAN D'ACTION POUR LA RÉGION DE MONTRÉAL

2002-2003

DÉCEMBRE 2002

106-0 5917 /

Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre
(514) 286-5604

Prix : 4.00$

Ce document figure à la section Documentation du site Web de la Régie régionale :
www.santemontreal.qc.ca

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 2002

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2002

TABLE DES MATIÈRES

AXE 1 : Objectif 1 ..... page 3

AXE 1 : Objectif 2 ..... page 4

AXE 2 : Objectif 3 ..... page 5

AXE 2 : Objectif 4 ..... page 6

AXE 3 : Objectif 5 ..... page 7

AXE 4 : Objectif 6 ..... page 7

AXE 1 : UNE PRÉVENTION ACCRUE ET BIEN CIBLÉE, LE DÉPISTAGE ET LA RÉFÉRENCE

Objectif 1 : Favoriser une approche de « jeu responsable » et renforcer la prévention du jeu pathologique

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
INFORMATION, SENSIBILISATION ET ÉDUCATION 1. Élaboration d'une planification stratégique en matière de prévention du jeu pathologique et Production d'un plan d'action en prévention du jeu pour la région de Montréal (2003-2004).	• production de stratégie : - cadre théorique - objectifs - mesures - clientèles ciblées - partenaires associés - coûts • Éléments du plan d'action	- Régie régionale de Montréal (Direction de la santé publique) - Université McGill - Organismes déjà subventionnés par le programme	31 mars 2003
2. Réalisation d'un outil d'information (première étape) et de sensibilisation auprès de la population en général quant aux facteurs de risque et de protection en matière de jeu pathologique – première étape	• Production du document et validation	- Régie régionale de Montréal (Direction de la santé publique) et partenaires associés	31 mars 2003
3. Campagne de promotion des services auprès des clientèles ciblées	• Nombre de messages diffusés • Pourcentage de la population jointe	- Régie régionale de Montréal (Service des communications) - Organismes déjà subventionnés par le programme	
4. Réalisation de activités de sensibilisation auprès des jeunes, personnes âgées, joueurs de loterie vidéo et communautés culturelles	• Nombre de projets réalisés • nombre de personnes jointes	- Université McGill - Regroupement des pers. âgées - Viva consulting - Centre Option-Prévention T.V.D.S. - Forum d'action des comm. culturelles - Service à la famille chinoise	31 mars 2003

AXE 1 (suite)

Objectif 2 : Accentuer le dépistage et l'intervention auprès des personnes vulnérables

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
RENFORCER LE DÉPISTAGE ET L'INTERVENTION PRÉCOCE AFIN DE PRÉVENIR ET DE RÉDUIRE LE JEU PATHOLOGIQUE			
1. Sessions d'information et de sensibilisation sur le jeu pathologique auprès des intervenants en CLSC et des entreprises (milieu de travail)	• Nombre de CLSC et d'entreprises rejoints • Nombre de sessions d'information réalisées	- Centre Dollard-Cormier - Maison Jean Lapointe	31 mars 2003
2. Les mesures faisant appel à un budget récurrent seront développées en fonction de la Stratégie régionale de prévention et des objectifs du plan d'action gouvernemental 2002-2003	• À venir	- À identifier	31 mars 2004

AXE 2 : DES SERVICES SPÉCIALISÉS ACCESSIBLES AUX JOUEURS EN DIFFICULTÉ ET À LEUR FAMILLE

Objectif 3 : Améliorer l'offre de services d'accueil, d'évaluation et d'orientation en situation de détresse dans la région de Montréal

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
METTRE EN PLACE UN CONTINUM DE SERVICES SPÉCIALISÉS			
1. Consolider les services de crise au Casino de Montréal	• nombre de clients rejoints • nombre de cas référés • nombre de cas suivis • application du protocole	- Maison Jean Lapointe - Casino de Montréal	31 mars 2003
2. Supporter des services de crise offerts hors Casino, par les services de crise :	• nombre de personnes rejointes, de cas suivis et de référence • protocole établi • nombre de centres de crise	- 7 centres de crise de Montréal (TRACOM, Le Transit, L'Entremise, L'Autre Maison, Association IRIS, L'Appoint, Services d'intervention psychosociale – W.I.) - Ligne d'aide, Jeu : aide et référence	31 mars 2003
- Admission la nuit avec hébergement	• idem	- Centre de crise Le Transit	31 mars 2003
- Crise grave et immédiate faisant appel à l'application de la loi P-38	• idem	- Équipe UPS-J	31 mars 2003
3. Formation des intervenants de crise et formation continue	• Nombre d'intervenants formés	- Régie régionale - Centres de crise mentionnés ci-haut - UPS-J - Milieu universitaire	31 mars 2003

AXE 2 (suite)
Objectif 4 : Offrir des services de soutien, de traitement et de réinsertion dans la région de Montréal

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
(SUITE GAMME DES SERVICES)			
1. Consolider des services de soutien, de traitement et de réinsertion dans la région de Montréal auprès des jeunes et adultes	• Nombre de clients traités et de familles ayant reçu des services • Étendue des services et accessibilité • Satisfaction des usagers • Nombre de postes créés	- Centre Dollard-Cormier - Maison Jean Lapointe - Orientation Praxis - Pavillon Foster	31 mars 2003 31 mars 2003 31 mars 2003 31 mars 2003
2. Formation de professionnels spécialisés dans le traitement et la réinsertion des joueurs	• Nombre de formations offertes • Nombre de professionnels formés	- Université Laval et Université McGill - Ressources déjà subventionnées par le programme (services de traitement)	31 mars 2003
3. Adaptation du programme de traitement et de réinsertion chez les jeunes etr adultes en fonction d'une multi problématique (toxicomanie / jeu / santé mentale)	• Nombre de clients ayant plus d'une double problématique traités et suivis • enrichissement du programme	- Centre Dollard-Cormier - Maison Jean Lapointe - Orientation Praxis - Pavillon Foster - Service à la famille chinoise du Grand Montréal - Université Laval	31 mars 2003
4. Adaptation du programme de traitement et de réinsertion en fonction des communautés culturelles et l'accès de celles-ci	• nombre de clients, ne parlant ni français ni anglais, rejoints, traités et suivis • enrichissement du programme	- Forum d'action des communautés culturelles et Service à la famille chinoise du Grand Montréal - Organismes communautaires - Banque interrégionale d'interprètes (Régie régionale) Université Laval	31 mars 2003
5. Développement de lits d'hébergement de réadaptation interne de 28 jours et de dépannage	• nombre de lits • nombre de clients desservis	- Centre Dollard-Cormier - Pavillon Foster - Maison Jean Lapointe	31 mars 2003

AXE 3 : DES ACTIONS CONCERTÉES

Objectif 5 : Mobiliser les différents acteurs et milieux concernés par les jeux de hasard et d'argent, pour qu'ils favorisent le jeu responsable sur le site de Montréal-Laval-Montérégie et contribuent à prévenir l'apparition du jeu pathologique

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
1. Coordination régionale et interrégionale (Site pilote de Montréal, Laval et Montérégie) - Supervision clinique - Formation - Accès interrégional - Évaluation - Recherche	nombre et nature des projets conjoints développés	- Régie régionale de Montréal - Régie régionale de Laval - Régie régionale de la Montérégie - Comité de pilotage - Comité de coordination - Institut nationale de la santé publique - Milieu universitaire	31 mars 2003
2. Les mesures seront développées suite aux indications attendues du MSSS quant à la mobilisation des partenaires de l'industrie du jeu		- Régie régionale de Montréal - Direction de santé publique (RR) - Institut national de la santé publique - Partenaires concernés	31 mars 2004

AXE 4 : LE DÉVELOPPEMENT ET LA MISE À PROFIT DE LA RECHERCHE

Objectif 6 : Orienter, accroître et coordonner le développement de la recherche portant sur les jeux de hasard et d'argent

Mesures	Indicateurs	Responsables / partenaires	Échéancier
1. Soutien et collaboration avec l'équipe de l'INSPQ de l'évaluation du programme expérimental	nombre de rencontres effectuées avec l'INSPQ	- Coordination du site - Partenaires concernés	31 mars 2003
2. Soutien aux équipes des Universités Laval et McGill	Identification des projets	- Régie régionale de Montréal (DPS et DPC) - partenaires subventionnés	31 mars 2003